

①

Ede, 6 januari 2018

Beste Marc,

Op 11/12/2017 jl. hebben wij een gesprek gehad over meerdere ^{m.n.} negatieve ervaringen tussen jou en de Gemeente Ede. Ik waardoor je openheid en dat je de moeite hebt genomen om alles op schrift te stellen.

Ik wil zelf, middels dit schrijven proberen, zo goed mogelijk een reactie te geven op het door jou gestelde.

En een richting proberen te duiden van onderdelen waar wij van kunnen leren.

1. Van Gogh Wandeling

Je schrijft dat het uitgangspunt in 2015 dat gemeente Ede communiceerde optimale ondersteuning voor ondernemers was, die producten en diensten wilden ontwikkelen.

Mitendelijk beschrijf je diverse pogingen waaruut geen ervaring van optimale ondersteuning is gebleken.

Wat ik hier uit leer is dat op het moment dat de gemeente een deelgelyke groep doet hier a. eenduidig en op alle lagen helder is wat optimale ondersteuning is en inhoudt. b. er heldere en duidelijke verwachtingen

liggen naar betrokken ondernemers wat wél en niet mogelijk / gewenst is.

Daarnaast is het van belang dat naar alle partners, ondernemers helderheid wordt geboden en niet alleen naar grote partijen.

Tot slot lijkt het goed om een escalatie mogelijkheid te weten. Wat als je er niet uithoudt, waar ga je dan heen?

De aandachtspunten die je onderaan dit "hoofdstuk" zet, vind ik aanbevelingswaardig en goed om lig onder
L.O.Z.

2

De aandacht te brengen van het toeristisch platform i.o. als je dat goed vindt.

Het tweede onderwerp, de SIB.

Wat mij daarbij opvalt, is dat niet altijd duidelijk is waar en/of bij wie inwoners (zoals jij) zich melden en wat er vervolgens met het idee wordt gedaan. (binnen de gemeente Ede.)

Ik was persoonlijk niet op de hoogte van het feit dat jij je ~~geteld~~ had.

Een belangrijke voorwaarde is dat de gemeente Ede een goed CRM volgsysteem gaat gebruiken.

Wethouder Weijland en ik hebben vanaf het eerste uur ^{→ van ons aangevraagd} de noodzaak en urgentie ^{voor een goed CRM systeem} aangegeven. De ambtelijke molens draaien dusdanig langzaam, dat na 4! jaar er zicht is op de implementatie.....

Daarnaast is het onderwerp SIB een vernieuwend onderwerp. Zeker in 2015.

Het is ook mijn eervaring als bestuurder dat Ede lange tijd niet open stond voor deze instrumenten.

En met nieuwe initiatieven, profetische vergezichten, creativelingen en uitvinders weten we geen goed raad.

Dat is met name het gevoel dat ik voer met onze gemeentesecretaris: Hoe vaak komen we dat er geen plaats is voor nieuw-denkers, hoe geven we ruimte in onze organisatie?! Jaww aanbevelingen, plus een afschrift zal ik aan onze gemeentesecretaris, Dhr van ^{bran dit antwoord.}

Delden geven, met de vraag dit mee te nemen in de organisatie-ontwikkeling.

3

Het onderdeel wandelen in Ede, daarvoor geldt hetzelfde als bij de moersuinen z.o. (3 en 4)

Bij beiden gaat het om helder aangeven wat de gemeente Ede verwacht van haar inwoners en van actieve meedenkers en wat mensen kunnen verwachten van de gemeente Ede.

Zoals je schrijft: "Ik vind het geen probleem als een bijdrage 'niet past', maar dan graag wel op basis van een inhoudelijke gedachtenwisseling en onderbouwde motivatie."

Dit is een heel belangrijke zin die je schrijft en t.a.v. de website wandelen in Ede ben ik benieuwd naar jouw verwachtingen. Het spijt me waar wij niet duidelijk ^{waren} voor zover ik weet wordt er nu en straks actief doorgelicht en verwozen naar de website wandelen in Ede.

Tot slot, schrijf je een gedeelte over je contacten met de marktbalie i.v.m. tijdelijke woonruimte.

Mijn vraag aan jou in deze is: Heb je dit gedaan als acquisitie? Het helder zijn over je eigen wensen helpt i.i.g. naar mij toe wel. Ik zal inhoudelijk navraag doen bij de marktbalie naar de stand van zaken.

Tot slot, nogmaals dank voor de uitgebreide tijd en moeite die je genomen hebt om de verwachtingen van het papier toe te vertrouwen.

Ik nodig je graag uit, voor een 2^e gesprek, naar aanleiding van mijn geschreven antwoord. z.o.z.

4

Het is voor mij als bestuurder goed en fijn om feedback te ontvangen en te kijken hoe en waar mogelijke verbeteringen kunnen worden doorgevoerd.

Ook al voelt het kwetsbaar en schaam ik mij soms voor de handelswijzen waar ik verantwoordelijk voor ben.

Tot zieris en wellicht ook tot zieris bij de première van de film Wild, waar ik jou en je bureau voor heb uitgenodigd. Ik hoop dat de uitnodiging in goede orde bij je is aangekomen.

Hartelijke groet,
~~Willemina~~
Willemina Vergeerhil
Wethouder gemeente Ede.